

CONDICIÓNS XERAL DE CONTRATACIÓN

1. OBXECTO

XFERA MÓVILES, SAU (CABLEMÓVIL) con domicilio social no Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28233 Pozuelo de Alarcón (Madrid - España) e CIF A-82528548, é un operador de telecomunicacións que ofrece os servizos descritos na seguinte cláusula (o "Servizo" ou os "Servizos").

As presentes condicións xerais de contratación ("CGC") rexerán a relación entre o Cliente do Servizo (o "Cliente") e CABLEMÓVIL en relación cos servizos contratados. A lectura das CGC por parte do Cliente é condición necesaria e previa para a activación dos servizos e implica a aceptación plena e sen reservas de todas e cada unha das disposicións incluídas nestas CGC, que tamén se publican no sitio web de CABLEMÓVIL www.cablemovil.es (o noso "Sitio Web").

2. DESCRIPCIÓN DO/A SERVIZOS

Servizo de acceso a Internet de banda ancha

Banda larga: Este servizo inclúe, independentemente da tecnoloxía empregada:

(eu) Acceso a Internet de banda ancha con navegación as 24 horas á velocidade de acceso contratado. Debido ao características técnicas do servizo, dixeron a velocidade é máxima, é dicir, MÁSMÓVIL non pode garantir en todo momento o velocidade de acceso que ten o Cliente contratados; e (ii) os Servizos Adicionais asociados.

Os Servizos ofrécense exclusivamente a vostede como Cliente Final e para o seu uso baseado na boa fe. En particular, entre outros, prohibese o seguinte:

a) Uso contrario ás leis español, ou que infrinja os dereitos de terceiros ou o uso axeitado dos Servizos que son só para uso persoal e privado do Cliente, sendo responsable do control do acceso a eles.

b) A publicación ou transmisión de calquera contido que sexa violento, obsceno, abusivo, ilegal, racista, xenófobo ou difamatorio.

c) A recollida e/ou o uso de datos persoais doutros usuarios sen o seu consentimento expreso ou contravir as disposicións da Lei Orgánica 15/1999, de Protección de Datos Persoais Persoal.

d) A revenda de tráfico ou dos Servizos ou a comercialización ou explotación beneficio económico do mesmo por calquera motivo Eu mido o sistema.

e) Comunicación con números dedicado ao enrutamento de chamadas, É dicir, ofrecen, como servizo comercial, enrutamento de chamadas a un número diferente ao que se chamou.

f) Uso obxectivamente irregular ou uso fraudulento dos Servizos, como por exemplo: "monitor de bebés"; "walky talky"; chamadas exclusivamente, ou principalmente, a servizos prezos adicionais ou valor engadido; uso dos Servizos para envíos comunicacións comerciais non solicitadas; enviando mensaxes longas ao bloque servidores de terceiros; rendemento de comunicacións non solicitadas cando o Pódense clasificar como tráfico irregular. En particular, o Cliente non debe usar os Servizos para enviar contido que non sexa correo electrónico solicitado ou masivo ("correo lixo") ou para facer calquera uso das listas de correo con destino a calquera persoa que non teña déronlle permiso para ser incluído en tales proceso.

Nestes casos, CABLEMÓVIL poderá rescindir o Contrato ou bloquear temporalmente os Servizos afectados ata que se aclaren as circunstancias do uso irregular do Servizo, ou modificar a tarifa, tras notificarllo ao Cliente.

Neste último caso, o Cliente poderá rescindir o Contrato relativo ao Servizo. específicos nos termos pactados neles.

3. TARIFAS, FACTURACIÓN E PAGAMENTOS

Os Servizos estarán suxeitos aos prezos e cargos correspondentes segundo as tarifas e outras condicións, ofertas ou promocións xerais e/ou específicas vixentes en cada momento. Calquera cambio nas tarifas será comunicado ao Cliente por calquera medio que CABLEMÓVIL considere oportuno para que o Cliente estea ao tanto de tales cambios e das novas tarifas. Estas tarifas estarán dispoñibles para o Cliente en todo momento no noso sitio web. O acceso aos servizos de emerxencia é gratuito.

A factura será mensual e desglosará o Servizo básico, así como o resto dos servizos contratados, en conceptos facturados dentro de cada Servizo, incluíndo os correspondentes á venda ou cesión/alugueiro de equipos. Se, por razóns técnicas, non fose posible facturar ao Cliente no mes inmediatamente seguinte ao devengo, CABLEMÓVIL poderá facturar en meses posteriores.

As cotas de subscrición facturaránse mensualmente por períodos vencidos. Os servizos con contador facturaránse mensualmente en función do uso do mes anterior. Isto é sen prexuízo das disposicións establecidas nos termos contractuais específicos para cada Servizo nestas Condicións Xerais do Contrato.

A primeira factura incluírá as taxas de rexistro e activación e, se é o caso, as taxas de instalación e/ou mantemento. Se é o caso, tamén incluírá o prezo do equipo adquirido e a configuración dos Servizos, agás que o pagamento de devandito prezo sexa aprazado ou diferido, nese caso incluírá a parte proporcional correspondente ao primeiro mes en función do número de meses de pagamento aprazado.

Tamén incluírá taxas recorrentes.

que sexan aplicables desde o momento da activación do Servizo dentro do período facturado.

O Cliente ten dereito a escoller un método de pagamento entre os que se empregan habitualmente nas transaccións comerciais. Para empregar un método de pagamento diferente á domiciliación bancaria (que é o método de pagamento predeterminado, a menos que se especifique o contrario nos termos e condicións específicos), pode contactar co Servizo de Atención ao Cliente. As queixas do cliente sobre problemas de facturación non xustifican o atraso no pago das facturas.

É obriga do Cliente pagar as facturas cando venzan. No caso de

Se o Cliente non paga a factura, e tras analizar o caso concreto, CABLEMÓVIL poderá cobrarlle ao Cliente os custos derivados de dito impago, así como as consecuencias derivadas deste impago, incluídos os custos de devolución da factura e os custos de reconexión. As tarifas aplicables en caso de impago están dispoñibles no sitio web www.cablemovil.es.

Todo isto é sen prexuízo doutras accións que se poidan levar a cabo, como o cobro dun xuro de demora equivalente ao tipo de xuro legal máis dous puntos porcentuais, ou a inclusión dos datos do Cliente nos ficheiros de solvencia e crédito.

CABLEMÓVIL poderá usar a información da tarxeta de crédito ou débito proporcionada polo Cliente para cobrar os importes pendentes, se o Cliente o autoriza. CABLEMÓVIL tamén poderá executar depósitos, avales e/ou outras garantías, segundo corresponda, establecidas nas condicións específicas para os casos permitidos pola lei. Ao aceptar os termos e condicións xerais, o Cliente consente expresamente que CABLEMÓVIL emita facturas polo Servizo en formato electrónico

(Factura electrónica). O Cliente poderá revogar este consentimento en calquera momento e ten dereito a solicitar facturas en papel gratúitas. Para revogar este consentimento, o Cliente deberá notificar por escrito ao Servizo de Atención ao Cliente.

Se, ao finalizar a relación contractual,

independentemente do tipo de contrato, queda algún saldo a favor do Cliente, este poderá solicitar o seu reembolso.

CABLEMÓVIL poderá deducir as taxas administrativas e de xestión que poidan xurdir segundo as tarifas vixentes en cada momento. O Cliente tamén ten dereito a compensar calquera saldo debido a CABLEMÓVIL.

Para garantir o cumprimento das obrigas do Cliente, CABLEMÓVIL poderá:

- Solicitar un anticipo ao Cliente ou realizar un cargo adicional na súa conta de forma inmediata polas cantidades acumuladas ata a data.
- Solicitar ao Cliente un depósito en metálico impagado.
- Solicitar un aval bancario, por un importe que nunca supere a media estimada de tres meses de consumo por Servizo.
- Restrinxir os servizos do cliente taxas máis altas, cargos adicionais e servizos internacionais.

Este tipo de acción pode levarse a cabo, entre outros, nos seguintes casos:

- Superáronse os límites de crédito fixado onde corresponda.
- A suspensión ocorre ou interrupción do Servizo por calquera das causas previstas nestas Condicións xerais ou rescisión contractual.
- Incumprimento destas condicións xerais por parte do Cliente.
- En caso de fraude ou falta de uso autorizado polo Servizo segundo estas Condicións xerais.
- Risco obxectivo de incumprimento, entendido como, por exemplo, a declaración de concurso de acredores.

Non obstante o anterior, aplicarase ao Servizo de Telefónica Fixa o disposto nas Condicións Específicas do devandito Servizo nestas Condicións xerais.

4. DEREITO DE DESCONEXIÓN

Para os servizos móbiles, o Cliente pode solicitar a CABLEMÓVIL a desconexión dos servizos de tarificación adicional e das chamadas internacionais. Para iso, deberá contactar co Servizo de Atención ao Cliente e indicar o seu desexo de descontinuar os servizos en cuestión. CABLEMÓVIL desconectará o servizo nun prazo máximo de dez (10) días desde a recepción da solicitude. Se a desconexión non se produce no prazo indicado por motivos non imputables ao Cliente, os custos derivados do Servizo cuxa desconexión se solicitou serán asumidos por CABLEMÓVIL.

Se o Cliente desexa activar ou posteriormente desactivar este tipo de servizos, deberá realizar tamén unha solicitude expresa de activación ou posterior desactivación dos mesmos a través do Servizo de Atención ao Cliente dispoñible.

5. RESPONSABILIDADE E CALIDADE DO SERVIZO DE CABLEMÓVIL

Se se produce unha interrupción temporal no servizo de telefonía fixa ou móbil, o O Cliente terá dereito a unha indemnización igual á maior das dúas seguintes:

- a) O importe medio facturado polos Servizos interrompidos durante os tres (3) meses anteriores á interrupción, prorrateado polo tempo real que o Cliente se vexa afectado pola interrupción temporal do Servizo.

Se a factura ten menos de tres meses de antigüidade, considerarase o importe medio da factura polos pagos mensuais completos realizados ou o importe obtido nun pago mensual estimado en proporción ao período de consumo real.

- b) Cinco veces a cota de subscripción mensual ou equivalente vixente no momento da interrupción, prorrateada segundo a duración da interrupción.

Quedan excluídos do ámbito de responsabilidade do Servizo de Telefonía Móbil os servizos de roaming ou as chamadas ao estranxeiro prestadas por operadores distintos de CABLEMÓVIL.

CABLEMÓVIL aboará automaticamente esta cantidade deducíndoa da seguinte factura, cando o importe da indemnización sexa superior a un (1) euro.

Se non se pode emitir unha factura pola rescisión do servizo, a compensación aboarase polos medios acordados co Cliente en cada caso. Para os subscritores de prepago, o axuste do saldo realizarase nun prazo non superior ao do resto de subscritores. Se a interrupción temporal se debe a forza maior, CABLEMÓVIL simplemente compensará automaticamente o Cliente mediante o reembolso da cota de subscrición e outros cargos non relacionados co tráfico, prorrateados segundo a duración da interrupción.

Se se produce unha interrupción temporal do Servizo de acceso a Internet de banda larga durante un período de facturación, o Cliente terá dereito a unha compensación cun reembolso da cota de subscrición e outras tarifas fixas, prorrateadas pola duración da interrupción se a interrupción do Servizo, xa sexa continua ou intermitente, durou máis de seis horas entre as 8:00 e as 22:00. A compensación pagarase na seguinte factura. A factura correspondente reflectirá a data, a duración e o cálculo do importe da compensación debida ao subscritor.

Nos casos enumerados nos parágrafos anteriores, CABLEMÓVIL compensará automaticamente o Cliente se a interrupción afecta á zona onde se atopa o enderezo que figura no contrato do Cliente ou, no caso do Servizo de Telefonía Móbil, se decata de que o Cliente se atopaba nunha zona afectada pola interrupción no momento da interrupción e non podía ser localizado noutra zona durante o período de interrupción.

Se o Cliente se viu afectado por unha interrupción e non foi contabilizado como afectado nos termos anteriores, debe

notificar a CABLEMÓVIL, a través do Servizo de Atención ao Cliente, no prazo de dez (10) días desde o restablecemento do Servizo, que se viu afectado pola interrupción do mesmo, indicando, se o Servizo de Telefonía Móbil se ve afectado, a súa localización xeográfica no momento da interrupción. Dita información non debe contradecir a información contida nos sistemas de CABLEMÓVIL.

Adicionalmente, agás interrupcións por forza maior, CABLEMÓVIL comprométese a ofrecer o seguinte nivel de calidade no Servizo: En canto ao tempo de interrupción dun Servizo, un

compromiso cunha interrupción máxima de non máis de 48 horas durante cada período de facturación. Se se incumpre este compromiso, MÁSMÓVIL compensará ao Cliente cunha cantidade equivalente a unha cota mensual prorrateada pola duración da interrupción durante o período de facturación.

Cando o Cliente reciba un desconto na totalidade da cota mensual dos Servizos a través de promocións, a cota mensual non promocional dos devanditos Servizos terase en conta para efectos de compensación. Dita compensación combinarase coa compensación prevista nos parágrafos anteriores.

Para estes efectos, o tempo de interrupción do servizo defínese como a suma de

tempo transcorrido desde o momento en que o Servizo deixou de estar dispoñible, unha vez activado, ata o momento en que se restableceu o funcionamento normal.

A hora de inicio da conta será o primeiro dos dous seguintes eventos: (i) a notificación por parte do Cliente do aviso de avaría, ou (ii) o rexistro por parte de CABLEMÓVIL da incidencia que causa a interrupción total ou parcial do Servizo.

Para efectos de compensación en todos os compromisos anteriores, considerarase a cota mensual polo Servizo

O acceso a Internet de banda larga é o 50% da cota mensual total nos casos de contratación de paquetes de servizos conxuntos nos que o prezo da cota total do paquete non desglose a

importe atribuíble a cada servizo (servizo telefónico e servizo de acceso a Internet de banda larga).

O disposto nos apartados anteriores non será de aplicación cando a interrupción temporal se deba a algunha das seguintes causas:

a) Incumprimento grave por parte do/a Os clientes están suxeitos ás condicións contractuais, especialmente en caso de fraude ou atraso no pagamento, que dará lugar á suspensión e interrupción temporal do Servizo.

b) Danos na rede debidos, por exemplo, á conexión do Cliente de terminais cuxa conformidade non foi avaliada de acordo coa normativa vixente.

c) Incumprimento do Código de Conduta por parte dun Cliente que presta servizos de tarifa premium, cando o contrato de subscrición sexa titular deste último.

O Cliente titular do Servizo é responsable de todo o tráfico, os servizos utilizados e o mal uso do Servizo. Non obstante o anterior, CABLEMÓVIL, tras identificar o titular da liña e as súas circunstancias, poderá tamén adoptar todas as medidas ao seu alcance para evitar danos desde a data en que, a través do Servizo de Atención ao Cliente, se teña constancia ou sospeita da perda, roubo ou roubo das súas claves de acceso ao Servizo, ou da existencia de fraude, ou, no caso do Servizo de Telefonía Móbil, da perda, roubo ou roubo da tarxeta SIM.

CABLEMÓVIL non se responsabiliza dos danos e/ou perdas e/ou beneficios perdidos polo

O Cliente ou calquera outro terceiro causados directa ou indirectamente pola falta de prestación do Servizo ou a súa prestación defectuosa debido ás seguintes causas: (i) funcionamento incorrecto, defectos, fallos e/ou danos en terminais ou dispositivos do Cliente non subministrado por CABLEMÓVIL, (ii) a perda, alteración e/ou dano total ou parcial da información contida nos terminais ou dispositivos do Cliente por causas non imputables ao Servizo e (iii)

Calquera outro que non sexa debido a falta de conformidade do Servizo ou incumprimento total ou parcial ou execución defectuosa de CABLEMÓVIL.

CABLEMÓVIL non se responsabiliza das consecuencias derivadas dunha configuración incorrecta dos dispositivos do Cliente que non fose realizada por CABLEMÓVIL ou das aplicacións instaladas polo Cliente, que son independentes e alleas en todo caso ao Servizo prestado por MÁSMÓVIL.

CABLEMÓVIL adoptará as medidas e instalará os medios técnicos que requira a normativa vixente en cada momento, o que garantirá a confidencialidade do contido do sinal a través da rede.

CABLEMÓVIL, quedando exonerada de calquera responsabilidade que puidese derivarse da obtención por parte do Cliente ou por terceiros de gravacións de conversas telefónicas, o seu uso ou publicidade e, en xeral, de calquera acción ou omisión, non imputable a CABLEMÓVIL, que vulnere

A confidencialidade das comunicacións telefónicas.

Non se ven afectadas as obrigas que

CABLEMÓVIL poida ter en virtude da lexislación vixente en cada momento en relación coas intercepcións realizadas por axentes autorizados en cumprimento de dita normativa.

CABLEMÓVIL informa de que presta servizo de telefonía fixa e móbil dispoñible para o público, coa facilidade de identificar a liña de orixe e a liña conectada.

Se o Cliente non desexa que o seu número de teléfono sexa identificado por outros usuarios, CABLEMÓVIL proporciona medios para restrinxir a identificación do chamador e da liña conectada. O Cliente pode obter esta información a través do Servizo de Atención ao Cliente.

6. ATENCIÓN AO CLIENTE E NOTIFICACIÓNS

CABLEMÓVIL ofrecerá un servizo de Atención ao cliente, que incluírá asistencia telefónica, de 8:00 a 22:00 todos os días

365 días ao ano, en relación co uso dos Servizos (exclúese en calquera caso a asistencia técnica para o seu PC ou dispositivo que accede aos Servizos).

Para aclarar calquera dúbida sobre prezos, facturación, calidade ou calquera outro asunto relacionado cos Servizos, ou para presentar unha reclamación, o Cliente debe contactar co Servizo de Atención ao Cliente.

O Cliente poderá realizar consultas a través do seu operador utilizando os medios indicados no momento da contratación.

En caso de reclamación, asignaráselle un número de referencia, que CABLEMÓVIL comunicará ao Cliente. Se a reclamación se presenta por teléfono, o Cliente poderá solicitar un documento que acredite a reclamación e o seu contido. Este documento enviarase no prazo de dez (10) días desde a solicitude.

Unha vez resolta a reclamación, CABLEMÓVIL informará o Cliente da solución adoptada a través do mesmo medio utilizado para presentar a reclamación.

Unha vez formulada a reclamación, se o Cliente non recibiu unha resposta satisfactoria por parte de CABLEMÓVIL dentro do prazo
por un/unha

(1) mes, pode asistir ás reunións Arbitraje de consumo no caso de presentación de CABLEMÓVIL a eles, ou ao Secretario de Estado de Telecomunicacións e para a Sociedade de a información de acordo co establecido na normativa vixente, sen prexuízo do seu dereito a ir á estrada xudicial.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

A prestación dos servizos de CABLEMÓVIL, implica o tratamento dos datos persoais do Cliente, que serán tratados segundo o disposto

nestas Condicións Xerais e na Política de Privacidade.

7.1 Quen é o responsable da tratamento dos seus datos?

O responsable do tratamento de datos é a empresa XFERA MÓVILES, SAU ("CABLEMÓVIL"), NIF A-82528548 e enderezo no Parque Empresarial "La Finca", Paseo do Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28233 Pozuelo de Alarcón (Madrid, España). Podes contactar co noso Delegado de Protección de Datos (DPO) enviando un correo electrónico a dpo@masmovil.com.

Tes información completa sobre como tratamos os teus datos en

A nosa política de privacidade, que podes atopar en www.cablemovil.es

7.2. Con que finalidade procesamos os teus datos?

7.2.1 Os datos que tratamos no contexto da contratación e prestación dos servizos que che ofrecemos serán tratados para as seguintes finalidades (podes atopar información completa sobre todo o tratamento dos teus datos en www.cablemovil.es)

a) Xestión da relación contractual.

Esta finalidade inclúe a xestión do propio contrato, a súa facturación ou recarga e a súa interacción con calquera dos nosos departamentos internos, como o de atención ao cliente, o soporte técnico ou o de calidade, para a xestión de incidencias. Tamén inclúe reclamacións, cambios no contrato e obrigas de información relacionadas co mesmo.

relación contractual prevista na Lei Xeral de Telecomunicacións. Tamén Procesaremos os seus datos de contacto coa propósito de permitir o acceso do Cliente a a túa área privada á que podes acceder a través da web ou da aplicación, e na que o O cliente pode xestionar as súas tarifas, acceder ás túas facturas ou consultar as túas consumo.

Máis información en www.cablemovil.es

b) Prestación de servizos de telecomunicacións.

Esta finalidade inclúe as diferentes actividades necesarias e inherentes á prestación do servizo de telecomunicacións, tales como

como:

- Realización da comunicación a través dunha rede de comunicacións electrónicas, o establecemento e o enrutamento da chamada (incluída a interconexión);
- A prestación do servizo de acceso a Internet, se está incluído nos servizos contratados.
- O rexistro de datos de tráfico e Interconexión e o seu uso para a facturación ou o desconto do saldo dispoñible de tarxetas prepago; así como reclamacións extraxudiciais e xudiciais en caso de impago.
- Detección, xestión e resolución de incidencias técnicas e resolución de reclamacións.

Se solicita a portabilidade desde ou cara a outro operador, tamén o informamos de que os seus datos identificativos poden ser tratados. Neste caso, este intercambio de datos entre os operadores doante e receptor é necesario para levar a cabo a solicitude. Os datos intercambiados entre operadores serán os previstos en cada momento nas especificacións técnicas de portabilidade aprobadas polas autoridades públicas competentes.

Máis información en www.cablemovil.es

c) Comprobación de solvencia.

Informámoslle que, con anterioridade á contratación, consultaremos a súa solvencia en sistemas de información crediticia comúns (por exemplo, BADEXGUG, ASNEF, Experian ou Equifax), de acordo co disposto na Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais, sendo este un elemento máis no marco da análise da solicitude de contratación, na que se teñen en conta outras variables en función de

ao sector, se tes débedas con outras empresas do noso grupo ou risco de fraude. Se a análise é negativa, informámosche de que a túa solicitude pode ser rexeitada e que tes dereito a solicitar unha revisión manual do teu caso.

Máis información en www.cablemovil.es

d) Comunicación de datos

impago da débeda a ficheiros comúns de solvencia.

Se non cumpre as súas obrigas financeiras de maneira puntual, o que resulta nunha débeda certa, vencida e esixible, procederemos, baseándonos no interese lexítimo de CABLEMÓVIL protexido pola lexislación vixente, a comunicar os seus datos identificativos e os datos relativos á débeda pendente ás entidades responsables dos sistemas comúns de información crediticia (por exemplo, BADEXCUG, Experian, ASNEF ou Equifax, Ficheiro de Incidencias Xudiciais, etc.), de acordo coas disposicións vixentes sobre sistemas de información crediticia. Se precisa máis información sobre o noso interese lexítimo, póñase en contacto con dpo@masmovil.com.

Para obter máis información, consulte a Política.

Política de privacidade dispoñible no sitio web www.cablemovil.es

e) Verificación da información.

CABLEMÓVIL pode verificar a exactitude da información que vostede proporcione durante o proceso de contratación co fin de evitar fraudes e roubos de identidade. Para este fin, podemos procesar información de identificación, contacto, dispositivo, financeira e de seguros (información de pagamento), información sobre o punto de venda, o contrato, o tráfico ou o historial de navegación. Tamén podemos verificar a información proporcionada consultando, por exemplo, á Axencia Tributaria (AEAT) ou a entidades bancarias.

Máis información en www.cablemovil.es

f) Prevención da fraude.

Os datos compararanse con outros datos de solicitudes de servizo.

Compañías telefónicas rexistradas no Sistema Hunter para a prevención da fraude nas solicitudes, exclusivamente co fin de detectar información potencialmente fraudulenta dentro do proceso de aprobación do servizo. Se se detectan datos inexactos, irregulares ou incompletos, a súa solicitude será obxecto dunha revisión máis detallada, e devanditos datos serán incluídos como tales no ficheiro e poderán ser consultados para os fins mencionados por entidades adheridas ao Sistema Hunter e pertencentes aos seguintes sectores: financeiro, emisores de tarxetas, métodos de pagamento, telecomunicacións, leasing, seguros, compra de débeda, inmobiliario, subministración de enerxía e auga, facturación periódica e pago diferido.

A lista de entidades adheridas ao Sistema Hunter estará accesible na súa páxina web:
www.asociacioncontraelfraude.org

Podes exercer os teus dereitos ante a Asociación Española de Empresas contra a Fraude poñéndote en contacto co seguinte enderezo: Apartado de correos 2054, 28002 Madrid.

Máis información en www.cablemovil.es

g) Comunicacións comerciais propias.

CABLEMÓVIL poderá tratar a información identificativa e de contacto dos Clientes para enviarlles información comercial relacionada cos seus propios produtos ou servizos, como diversas promocións, novas tarifas ou melloras por vía electrónica, de acordo co disposto no artigo 21.2 da Lei 34/2002, do 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico, e con base no interese lexítimo na realización de chamadas.

Máis información en www.cablemovil.es

h) Información sobre mellores tarifas.

Segundo o disposto no artigo 67.7 da Lei Xeral de Telecomunicacións, estamos obrigados a proporcionar aos nosos clientes información sobre as nosas mellores tarifas polo menos unha vez ao ano, para o que utilizaremos os nosos

canles de comunicación habituais, incluídos os medios electrónicos.

Esta comunicación realizarase en base á obriga legal prevista na Lei antes mencionada. Trataremos os seus datos para esta finalidade mentres sexa cliente de CABLEMÓVIL.

eu) Cooperación con axentes autorizados.

Informámoslle que, en cumprimento da lexislación vixente, estamos obrigados a conservar e comunicar certos tipos de datos relacionados co seu servizo de telecomunicacións ás Forzas e Corpos de Seguridade do Estado, aos xulgados e tribunais no exercicio das súas funcións, ao Ministerio Fiscal e a outras autoridades competentes.

As categorías de datos que se tratarán para este fin serán os datos de identificación, contacto e tráfico recollidos

ou xerados no marco da súa relación contractual con CABLEMÓVIL ou da prestación dos nosos Servizos, así como información relacionada coas comunicacións realizadas a través do noso servizo, como información de chamadas entrantes e saíntes, enderezos IP ou datos de localización.

Máis información en www.cablemovil.es

j) Sistema de xestión de subscritores.

En cumprimento do disposto nas Circulares 1/2013 e 5/2014 da CNMC, informámoslle de que, como operador de telecomunicacións, estamos obrigados a comunicar os seus datos identificativos e de contacto, información sobre o servizo contratado e, en determinados casos, información de localización, ao Sistema de Xestión de Datos de Subscritores da CNMC por obriga legal. Por exemplo, en virtude desta obriga, facilitamos información aos servizos de emerxencia.

A través deste Sistema e de acordo coas Circulares antes mencionadas, tamén se regulan as guías de subscritores e os servizos de consulta. A inclusión de datos de subscritores nas guías de subscritores ou nos servizos de consulta, así como o uso destes datos publicados con fins comerciais ou publicitarios, requiren que

consentimento da parte interesada. A parte interesada pode solicitar a inclusión nas guías de subscritores a través do servizo de atención ao cliente.

7.2.2 Informámoslle de que CABLEMÓVIL, baseándose no seu interese lexítimo en mellorar os nosos servizos e fidelizar os seus clientes, tamén poderá analizar o uso que o Cliente fai dos Servizos contratados connosco durante a vixencia do contrato e ata 18 meses despois da súa finalización, basicamente para tres fins:

unha. Mellorar o servizo, a oferta e a atención ao cliente en xeral (por exemplo, desenvolver novas tarifas, reducir os tempos de espera na atención ao cliente, desviar eficientemente as chamadas ao servizo de atención ao cliente, etc.)

b. Detectar incidencias, áreas de mellora ou necesidades en relación cos nosos servizos en xeral (por exemplo, problemas con antenas, problemas de cobertura ou rede, tráfico irregular ou

Accións comerciais

ÿ Envío de ofertas e promocións produtos e servizos das empresas do Grupo.

ÿ Envío de ofertas e promocións produtos e servizos dos colaboradores.

ÿ Uso dos seus datos de tráfico e navegación para ofrecerlle ofertas e promocións, tanto nosas como do Grupo e de terceiros.

ÿ Uso dos seus datos Xeolocalización para ofrecerche ofertas e promocións propias, do Grupo e de terceiros.

ÿ Cesión de datos a empresas do Grupo.

Creación de perfís

ÿ Baseado na información proporcionada por terceiros.

ÿ Baseado na consulta de sistemas información crediticia e puntuación.

ÿ Uso dos datos despois do final do contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS

ÿ Lin a cláusula de protección de datos e acepto que os meus datos poidan ser utilizados para todos os fins especificados. En caso contrario, enviarémosche unha SMS ou un correo electrónico para que poidas configurar manualmente as túas opcións de privacidade.

8. CAUSAS DE SUSPENSIÓN DO SERVIZO

CABLEMÓVIL poderá suspender o Servizo contratado nos seguintes casos:

• Cando o cliente non asistiu as súas obrigas de pagamento ou esgotou o seu saldo e/ou superou o seu límite de crédito.

• Se o Cliente faciilita a CABLEMÓVIL datos persoais que son falsos, deliberadamente incorrectos ou suplantán a identidade dun terceiro.

• Cando o Cliente faga un uso irregular ou fraudulento do Servizo.

• Cando o Cliente empregou un método de pagamento de forma fraudulenta ou exista un risco razoable de fraude.

En calquera destes casos, CABLEMÓVIL porase en contacto co Cliente, antes de suspender o Servizo, para informalo de calquera incumprimento dos Termos e Condicións.

CABLEMÓVIL poderá suspender temporalmente os Servizos no caso de atraso total ou parcial por parte do Cliente no pago dos Servizos, desde a data en que CABLEMÓVIL teña coñecemento de tal circunstancia, cun preaviso de 48 horas ao Cliente no que se lle informará da data a partir da cal se levará a cabo a suspensión, e esta non poderá levarse a cabo en día non hábil. Non obstante o anterior, no caso do Servizo de Telefónica Fixa, no caso de atraso total ou parcial por parte do Cliente no pago das facturas por un prazo superior a (1) un mes desde a súa

presentación, poderá dar lugar, cun preaviso de quince (15) días ao Cliente, á suspensión temporal dos servizos contratados na que se lle informará ao Cliente da data a partir da cal se levará a cabo a suspensión, e esta non poderá levarse a cabo en día non hábil.

A suspensión só afectará aos Servizos cuxo pago estea pendente de pagamento. A suspensión do servizo non exime o Cliente da obriga de seguir pagando as cotas mensuais. En caso de suspensión temporal do servizo telefónico por falta de pagamento, o servizo continuará para as chamadas de emerxencia saíntes e as chamadas entrantes, coa excepción das chamadas con cargo inverso e as chamadas ao servizo de telefonía móbil cando se estea no estranxeiro.

CABLEMÓVIL restablecerá o Servizo suspendido no seguinte día hábil despois de ter coñecemento de que o importe debido foi aboado integramente.

En caso de suspensión temporal, se o Cliente presentou unha reclamación ante os Consellos de Arbitraje de

Consumidor, no caso de que CABLEMÓVIL se presente ante eles, ou ante a Secretaría de Estado de Telecomunicacións e para a

Sociedade da Información, CABLEMÓVIL non suspenderá nin interromperá o servizo mentres se tramita a reclamación e o Cliente rexistra de forma fiable a cantidade debida, entregando o xustificante correspondente a CABLEMÓVIL.

A reconexión do servizo realizarase segundo as condicións vixentes nese momento, e aplicarase a tarifa vixente. Durante o período de suspensión, CABLEMÓVIL poderá retirar o equipo alugado do domicilio do Cliente.

O Cliente poderá solicitar formalmente, con quince (15) días de antelación á data de entrada en vigor desexada, a suspensión temporal do Servizo de telefonía fixa mediante comunicación dirixida ao Atención ao Cliente.

A duración da suspensión non será inferior a un (1) mes nin superior a tres (3) meses. O período de suspensión non poderá

exceder de noventa (90) días por ano natural. Nestes casos, CABLEMÓVIL deducirá da cota de subscrición do Cliente o cincuenta por cento (50 %) da cantidade proporcional correspondente ao tempo afectado.

Calquera atraso no pago total ou parcial das facturas de MÁSMÓVIL durante máis de tres (3) meses ou a suspensión temporal dos Servizos en dúas ocasións por morosidade dará dereito a CABLEMÓVIL á interrupción definitiva dos Servizos e á correspondente resolución do contrato. En calquera caso, o Servizo poderá ser interrompido de acordo coa normativa vixente cando se produza unha deficiencia causada polo Cliente e afecte á integridade ou seguridade da Rede ou á prestación de Servizos a outros clientes.

Esta medida cesará cando o Cliente se desconecte e notifique a CABLEMÓVIL o equipo afectado pola deficiencia.

CABLEMÓVIL pode interromper ocasionalmente os Servizos para realizar traballos de mellora, reparacións, cambios de equipos ou por razóns similares. Estas interrupcións serán o máis breves posible e, preferentemente e sempre que sexa posible, ocorrerán fóra das horas punta. O Cliente acepta a necesidade de aceptar tales interrupcións e que CABLEMÓVIL non estará obrigada a compensalas, agás polo importe da compensación prevista na sección "Responsabilidade de CABLEMÓVIL" deste Acordo.

9. DURACIÓN E RESCISIÓN

O contrato terá unha duración inicial de vinte e catro (24) meses, prorrogándose automaticamente despois do período de vixencia inicial en períodos idénticos de acordo co disposto no artigo 67.7 da Lei 11/2022, do 28 de xuño, Xeral de Telecomunicacións, sen prexuízo do dereito do Cliente a rescindilo por incumprimento das súas obrigas.

en calquera momento durante ese período de acordo con esta cláusula.

MÁSMÓVIL ten dereito a rescindir o Contrato polas causas xerais de rescisión do contrato e polas causas mencionadas nas Condicións xerais de contratación. A rescisión da autorización de CABLEMÓVIL para prestar o Servizo será motivo de rescisión automática deste Contrato a solicitude de CABLEMÓVIL cando isto imposibilite continuar a prestación do Servizo, sen que iso implique dereito a indemnización para o Cliente. O Cliente ten dereito a rescindir o Contrato en calquera momento mediante o envío dunha notificación de rescisión, acompañada dunha copia do seu documento nacional de identidade ou documento de identificación equivalente, ao Servizo de Atención ao Cliente con polo menos dous días hábiles de antelación á data na que desexa cancelar o Servizo.

O contrato será rescindido, coa conseguinte interrupción definitiva do Servizo, polas razóns xerais admitidas pola lei e, en especial, polas seguintes:

- Decisión do cliente.
- Incumprimento grave das obrigas derivadas do Contrato, así como o uso do Servizo contrario á boa fe.
- Atraso no pago do servizo por parte de un período superior a tres (3) meses ou a suspensión temporal do Contrato en dúas ocasións por atraso no pagamento segundo o disposto nestas Condicións xerais.
- Para uso ilícito e non autorizado, uso fraudulento ou indebido do Servizo.

En casos excepcionais nos que sexa necesario por razóns técnicas, operativas ou de servizo, ou no caso de que o Servizo se interrompa de forma permanente, o Cliente deberá devolver os dispositivos e/ou terminais propiedade de CABLEMÓVIL.

En aplicación das obrigas impostas a CABLEMÓVIL como operador de telecomunicacións de acordo coa Lei 25/2007, de conservación de datos relativos ás comunicacións electrónicas e ás redes públicas de comunicacións, resérvase o dereito de cancelar

o Contrato ou bloquear ou suspender o Servizo en calquera momento se se comproba que os datos de identificación proporcionados polo Cliente son falsos, incorrectos ou incompletos. Se o Cliente non solicita a conservación do número, a rescisión do Contrato por calquera motivo pode resultar na perda do número asignado no prazo dun mes a partir da data de rescisión.

10. MODIFICACIÓN DOS TERMOS E CONDICIÓNS XERAIS

CABLEMÓVIL poderá realizar modificacións nestas Condicións xerais, así como nas tarifas vixentes en cada momento, notificándollo ao Cliente afectado pola modificación con polo menos un (1) mes de antelación á data de entrada en vigor, o que se indicará expresamente. Se o Cliente non acepta as novas condicións e así o notifica a CABLEMÓVIL, poderá rescindir o contrato anticipadamente e sen penalización. Se, transcorrido un (1) mes desde a notificación por parte de CABLEMÓVIL, o Cliente non manifesta expresamente a súa desconformidade ou continúa a usar o Servizo despois da entrada en vigor da modificación anunciada, entenderase que acepta as modificacións propostas.

11. CAMBIOS EN ENDEREZO, NÚMERO TELÉFONO OU PROPIETARIO

O Cliente pode solicitar un cambio de enderezo onde recibe os Servizos contratados a través do Servizo

Atención ao Cliente. Se, por razóns técnicas, CABLEMÓVIL non pode prestar os Servizos no novo enderezo, o Cliente poderá rescindir o Contrato anticipadamente e sen penalización.

Se o cambio de enderezo é tecnicamente posible, o Cliente só terá que pagar a taxa de cambio de enderezo vixente.

No caso de alugueiro de dispositivos telefónicos e/ou de internet, o Cliente deberá transferir baixo a súa propia responsabilidade os equipamentos asociados a estes servizos para novo enderezo. Cando sexa necesario cambiar o número de teléfono móbil ou fixo do Cliente, xa sexa por motivos técnicos ou porque a normativa vixente así o esixe, CABLEMÓVIL informará de devandito cambio e dos seus motivos cun prazo de preaviso de tres (3) meses no caso de telefonía fixa, informándovos do novo número que haberá asignado, non tendo o Cliente dereito a compensación por este concepto.

Non obstante o anterior, CABLEMÓVIL adoptará as medidas oportunas para garantir que o Cliente poida conservar o seu número de teléfono ao cambiar de operador, de acordo coa normativa e as condicións que os rexen. Ademais, o Cliente poderá solicitar un cambio de número de teléfono en calquera momento.

En caso de cambio de titular da conta, tanto o titular actual como o novo titular declaran que toda a información facilitada ao Servizo de Atención ao Cliente de CABLEMÓVIL é correcta e que leron, comprenderon e aceptan integramente estes Termos e Condicións. A data do cambio da nova responsabilidade de pagamento do titular da conta será o día seguinte a que CABLEMÓVIL confirme o cambio de titular da conta, que se producirá unha vez recibida a documentación necesaria debidamente cumprimentada. Non obstante, o cambio de titular da conta non exime o titular actual da conta do pago de calquera cantidade devengada ata a data do cambio.

12. ASIGNACIÓN

CABLEMÓVIL resérvase o dereito de transferir os dereitos e/ou obrigas derivadas destas condicións xerais a unha empresa pertencente ao seu mesmo grupo empresarial ou a un terceiro operador de comunicacións electrónicas sen necesidade de requirir o consentimento expreso do Cliente, notificándolle este feito con polo menos un (1) mes de antelación. O Cliente que non desexe aceptar dita cesión poderá rescindir o contrato anticipadamente e sen ningunha penalización.

13. NULIDADE

A declaración de nulidade, ineficacia ou invalidez de calquera destas condicións xerais non afectará a validez das demais condicións, que seguirán vixentes e serán vinculantes para as partes.

14. LEI APLICABLE E XURISDICIÓN COMPETENTE

A lexislación aplicable á relación entre as partes é a española, sendo o foro competente o que en cada caso determine a normativa en materia de

Protección do consumidor e usuario no caso de que o Cliente sexa consumidor. En caso contrario, as partes sométense, con exclusión de calquera outro foro que poida corresponder, á xurisdición dos Xulgados e Tribunais da cidade de Madrid para a resolución de calquera controversia derivada da interpretación ou aplicación destas condicións xerais.